GNG | FUNDAÇÕES ESPECIAIS

CARTA DA DIRETORIA

Novembro/2026

Eficiência é cultura

Uma conversa com quem faz a GNG funcionar todo dia: como a gente pode fazer melhor, mais rápido, com menos risco e gastando bem.

Para as equipes da GNG

Fortaleza, CE

Olá, pessoal.

O ano está terminando e nós queremos aproveitar esse momento para conversar sobre uma ideia que vai guiar a GNG em 2027: eficiência. Não é cobrança, é convite. E para começar bem, vale acertar a diferença entre duas palavras que todo mundo usa como se fossem a mesma coisa.

01 · O CONCEITO

Eficaz é chegar. Eficiente é chegar bem gastando menos recursos.

EFICÁCIA

É entregar o resultado. O pagamento saiu, a proposta foi enviada, a peça chegou. Responde à pergunta **"deu certo?"**

EFICIÊNCIA

É quanto custou chegar lá: tempo, dinheiro, energia das pessoas e risco. Responde à pergunta **"dava para fazer melhor?"**

Ser eficaz é o mínimo. Ser eficiente é o que faz uma empresa crescer em vez de só se manter.

Pensa assim: ir de casa até a padaria

Você quer ir à padaria do bairro. Tem jeitos diferentes de chegar, e todos funcionam, porque em todos você volta com o pão. A diferença está no que cada um custa.

COMO VOCÊ VAI	CHEGA?	O QUE CUSTA
Andando	Sim	Pouco esforço, mas leva um tempinho. É eficaz, e tudo bem.
Correndo	Sim, antes	Ganha tempo, então é mais eficiente no relógio. Mas você chega suado, cansado e com mais chance de tropeçar no caminho. Se torcer o pé, o tempo ganho virou prejuízo.
De bicicleta	Sim, antes ainda	Chega mais rápido que correndo e cansa menos que andando. Mesmo pão, menos esforço.

A bicicleta é o espírito da coisa: **eficiência não é fazer mais força, é achar um jeito melhor de fazer.** E guarda essa da corrida, porque ela parece ótima até a hora do tropeço.

02 · ONDE ISSO ACONTECE

Em todo canto da GNG, e muito no escritório.

A gente precisa ganhar eficiência em toda a operação e em todos os níveis. E boa parte das oportunidades está nos processos do dia a dia de quem dá suporte para a empresa rodar: departamento pessoal, financeiro, sala técnica, comercial, logística, contabilidade, secretariado, compras, estoque e manutenção.

É ali que mora a planilha que alguém preenche duas vezes, a aprovação que fica parada, o pedido de compra que volta porque faltou informação, o documento que ninguém mais usa mas todo mundo continua fazendo. Ganho de eficiência pode aparecer de quatro jeitos, e todos valem:

Gastando menos

O mesmo resultado com menos dinheiro: menos retrabalho, menos desperdício, uma compra mais bem negociada.

Indo mais rápido

O mesmo resultado em menos tempo: menos etapas, menos espera, uma resposta que sai no mesmo dia.

Correndo menos risco

Menos chance de multa, de erro em pagamento, de prazo perdido, de problema com cliente ou fornecedor.

Fazendo melhor

Mais qualidade com o mesmo esforço: informação mais confiável, menos erro, cliente e colega mais satisfeitos.

A diretoria está de olho nisso o tempo todo, no melhor sentido: **a gente quer ver, comemorar e espalhar cada boa ideia**, e quer que todo mundo pegue o hábito de pensar com essa cabeça.

Pode pensar fora da caixa

"Sempre foi feito assim" é o maior inimigo da eficiência. Muito processo nasceu para resolver um problema que nem existe mais. Pergunta por que cada etapa existe, quem usa aquele relatório, por que aquele papel precisa de três assinaturas. Às vezes a melhoria é fazer algo novo. Muitas vezes é simplesmente parar de fazer algo que não serve mais.

03 · UM CUIDADO IMPORTANTE

Cortar custo nem sempre é ganhar eficiência.

Essa é talvez a parte mais importante da carta. Gastar menos parece sempre boa notícia, mas tem corte que só muda o custo de lugar: ele sai de uma conta e reaparece, maior, em outra.

O exemplo do ar-condicionado

Se a gente desligasse os ar-condicionados do escritório, a conta de luz cairia no mês seguinte. No papel, eficiência. Mas a que custo? Aqui em Fortaleza, todo mundo passaria o dia derretendo, com menos concentração, mais erro e menos disposição. Com o tempo, o ambiente ficaria ruim e tem gente que iria procurar outro lugar para trabalhar.

Ou seja: o ar-condicionado não é luxo, **ele faz as pessoas renderem mais.** Desligar seria trocar um custo pequeno e visível por um custo grande e escondido. É a corrida até a padaria de novo: parece que você ganhou, até o tropeço.

O que Nassim Taleb tem a ver com isso

No livro *Iludidos pelo Acaso*, Taleb mostra como a gente confunde um bom resultado com uma boa decisão. Três ideias dele caem como uma luva aqui:

Histórias alternativas

Ele imagina alguém que ganha 10 milhões de dólares jogando roleta-russa: cinco em seis vezes, sai rico. Para o contador, esse dinheiro vale o mesmo que 10 milhões ganhos como dentista. Para quem pensa direito, não, porque uma das histórias possíveis terminava em tragédia. Decisão se julga pelo que **poderia** ter acontecido, não só pelo que aconteceu. Adiar uma manutenção e o equipamento não quebrar naquele mês não prova que adiar foi boa ideia.

Frequência não é tamanho

Taleb alerta para estratégias que ganham pouquinho quase sempre e perdem muito de vez em quando. Parecem ótimas em quase todo período, até o período em que a conta chega. Economizar um pouco todo mês em prevenção tem exatamente esse formato.

Prevenir parece desperdício

Ele observa que quem gasta para se proteger de um problema raro quase nunca é reconhecido, e às vezes é até acusado de jogar dinheiro fora, justamente porque o problema não aconteceu. Revisão preventiva, conferência dupla de um pagamento grande e um bom contrato com fornecedor são exemplos disso.

PARA LEVAR NO BOLSO

Antes de comemorar um corte, pergunte para onde ele está empurrando o custo.

Eficiência de verdade melhora o resultado ou reduz o gasto sem criar um risco escondido, sem piorar a vida das pessoas e sem jogar o problema para outro setor, para o cliente ou para o futuro.

04 · OLHE PARA TRÁS E PARA FRENTE

Que tal uma pausa para pensar?

A gente pede que cada um tire um tempinho para olhar para 2026 inteiro: a sua rotina, os processos da sua equipe e, por tabela, a empresa. E depois olhar para 2027 e pensar no que dá para fazer diferente. Algumas perguntas para puxar o fio:

01 Que tarefa eu repito toda semana que poderia ser feita uma vez só, automatizada ou simplesmente abandonada?

02 Onde eu ou minha equipe ficamos esperando por alguém ou por alguma coisa? O que encurtaria essa espera?

03 Qual retrabalho aconteceu mais de uma vez este ano? Qual é a causa que ninguém atacou ainda?

04 Que risco todo mundo conhece, mas segue lá porque "nunca deu problema"?

05 Se eu começasse no meu cargo amanhã, sem os hábitos de hoje, o que faria diferente?

06 O que outro setor faz bem e o meu poderia copiar?

05 · O CANAL ESTÁ ABERTO

Achou um ganho de eficiência? Conta pra gente.

Fez algo em 2026 que deixou o trabalho mais eficiente? Pode mandar o relato agora. E o canal não fecha: **fica aberto o ano de 2027 inteiro**, para qualquer pessoa, a qualquer momento, sem precisar de autorização. Olhe para trás e olhe para frente. É só usar o modelo abaixo, mandar por e-mail e copiar os três endereços da diretoria.

PARA	seu gestor direto
CÓPIA	rcubo@gngfundacoes.com.br; george@gngfundacoes.com.br; rsena@gngfundacoes.com.br
ASSUNTO	[Alerta de eficiência] Setor · título curto da melhoria

Olá,

Quero contar um ganho de eficiência aqui do nosso setor.

1. Quem participou
Nome(s) e setor. Inclua todo mundo que ajudou.

2. Como era antes
Como o processo funcionava.

3. O que mudou
O que vocês fizeram de diferente e desde quando.

4. Qual foi o ganho
O que se aplicar: dinheiro economizado (R$); tempo ganho (horas, dias); risco reduzido (qual e como); qualidade (menos erro, menos retrabalho); ou outro ganho que você considere importante, mesmo que seja difícil de medir.

5. Como medimos
De onde vêm os números, ou por que vocês acreditam que o ganho é real.

6. Teve algum efeito colateral?
A mudança gerou custo, esforço ou risco em outro lugar? Se não, é só dizer que não.

7. Dá para levar para outros setores?
Sim ou não, e onde mais poderia funcionar.

Abraço,
Nome · Cargo · Setor

06 · MENOS É MAIS

Um ganho bem feito vale mais que dez pequenos.

Uma coisa importante: a gente não espera receber uma enxurrada de relatos ao longo de 2027. Preferimos **um ganho de eficiência bem pensado e de grande impacto** do que vários de efeito pequeno. Então não precisa ter pressa. Vale mais amadurecer a ideia, testar, medir e mandar quando tiver algo que realmente faça diferença.

E um relato honesto vale mais que um número bonito. Se o ganho ainda é estimativa, diga que é estimativa. Se teve algum custo em outro lugar, conta também. É assim que a gente aprende junto.

07 · RECONHECIMENTO

A GNG vai premiar quem faz isso acontecer.

Queremos reconhecer e premiar as equipes e as pessoas que fizerem da eficiência um hábito e trouxerem ganhos que mudam o jogo.

E aqui vai um lembrete que a gente acha essencial: **ninguém faz nada sozinho.** Quase nenhuma melhoria é obra de uma pessoa só. Quem teve a ideia contou com quem testou, com quem mudou a rotina para a mudança caber e com quem segurou as pontas enquanto ela era implantada. Por isso, mesmo que o relato venha de uma pessoa, o setor inteiro vai ser reconhecido. Eficiência é cultura, e cultura é coisa de time.

Há quase 40 anos a gente da GNG cresce porque as pessoas aqui dentro encontram jeitos melhores de fazer o trabalho difícil.

Bora fazer de 2027 o ano em que isso vira hábito de todo mundo. Contamos com você!

Diretoria, realizados pelo passado e animados com o futuro.
GNG Fundações Especiais